

# Retur / reklamasjon skal avtales på forhånd !

- I tilfelle av produktfeil eller behov for å returnere varer, må kunden i alle tilfeller ta kontakt med oss først.
- Retur / reklamasjonsskjema vil bli sendt ut fra oss som må følge turboen som blir sendt inn .
- Skjemaet vil bli sendt via e-post eller det kan lastes ned fra [www.turbo.no](http://www.turbo.no).
- Varer som returneres etter bruk på motor taes ikke i retur.
- Skader forårsaket av uvøren behandling eller monteringsfeil taes ikke i retur.
- Ved modifisering av bilens programvare, fjerning av DPF og EGR ventil, (fysisk og elektronisk), godtas ikke reklamasjon/retur.
- Nye varer som er tilgriset av olje eller liknende ved retur, må belastes kunden for rengjøring.
- Ved retur av ubrukt vare skal den returneres i orginal forpakning.
- Varer taes ikke i retur etter 30 dager. Spesial bestilte varer taes ikke i retur.
- Avsender skal betale returkostnader ved innsendelse.
- Det påberegnes 10% returgebyr for å dekke handlingskostnader. Hvis ikke annet er avtalt.
- **NB! Varer innsendt til Turbo-Service AS uten forhåndsavtale blir ikke behandlet / kreditert**



Tlf : 67832500

TURBO-SERVICE A/S

[retur@turbo.no](mailto:retur@turbo.no)